**CAM KẾT CHẤT LƯỢNG**

Chất lượng là mối quan tâm hàng đầu của Sfriendly. Sfriendly cam kết mang đến cho khách hàng thân thiết của mình không chỉ sản phẩm mà cả dịch vụ với chất lượng cao nhất. Để đáp ứng được cam kết này, đội ngũ lãnh đạo và nhân viên của Sfriendly luôn luôn tiếp cận và hợp tác với những đối tác doanh nghiệp có uy tín trên thị trường cũng như xây dựng một chính sách và yêu cầu nghiêm ngặt trong quy trình đảm bảo chất lượng sản phẩm và chăm sóc khách hàng.

**Nguyên tắc kinh doanh**

Chúng tôi luôn luôn tin tưởng vào khách hàng của chính mình. Với cam kết mang đến sản phẩm và dịch vụ với chất lượng cao nhất cho những khách hàng thân thiết của mình, Sfriendly mong muốn những khách hàng của mình sẽ trở thành không chỉ là những người bạn mà còn là những người đồng hành cùng Sfriendly trên con đường mang đến các sản phẩm và dịch vụ chất lượng cao nhất cho cộng đồng.

**Các hành vi bất hợp pháp**

Bên cạnh đó, Sfriendly có chính sách không khoan nhượng và tuyệt đối không chấp nhận bất cứ hành vi bất hợp pháp nào làm ảnh hưởng đến chất lượng của sản phẩm cũng như dịch vụ mang đến với khách hàng. Với cam kết này, chúng tôi muốn giới thiệu đến quý vị tính năng Liên hệ trực tiếp (tại www.sfriendly.com/livechat) – để báo ngay cho Sfriendly các hoạt động bị nghi ngờ là bất hợp pháp và vi phạm pháp luật.

**Đối tác uy tín**

Quy trình để trở thành một đối tác với Sfriendly là một quy trình sàng lọc rất kỹ càng. Các đối tác của Sfriendly là những nhà cung cấp với chất lượng và uy tín hàng đầu trên thị trường.

Ngoài ra, Sfriendly cũng chuẩn bị ra mắt hệ thống đánh giá tiêu chuẩn một cách công khai đối với các đối tác của Sfriendly để khách hàng có thể trực tiếp chọn lựa nhà cung cấp đáng tin cậy nhất. Đó cũng là một động lực thúc đẩy các nhà cung cấp tăng cường sự cam kết chất lượng và dịch vụ của mình đối với khách hàng.

**Vận chuyển chuyên nghiệp**

Sfriendly tự hào với một đội ngũ vận chuyển chuyên nghiệp không nơi đâu có được có thể giao tiếp tốt các ngôn ngữ Tiếng Anh, Tiếng Hàn bên cạnh tiếng Việt với các khách hàng của mình. Chúng tôi cam kết mang đến cho khách hàng thân thiết của mình không chỉ sản phẩm chất lượng cao mà còn là dịch vụ với một cách thức giao tiếp gần gũi nhất.

Ngoài ra, với sự đồng cảm về sự bận rộn trong công việc của các khách hàng của mình, đội ngũ vận chuyển của Sfriendly sẽ giao hàng trong khung giờ sau giờ làm (từ 6h – 9h tối) nếu được yêu cầu mà khách hàng không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào.

Hãy đến với [www.Sfriendly.com](http://www.Sfriendly.com) để trải nghiệm dịch vụ mua sắm trực tuyến tốt nhất cho người nước ngoài tại Việt Nam